Guida dell'utente

4.2.0 | Dicembre 2014 | 3725-65677-004/A

Sistemi Polycom® RealPresence® Group Series e dispositivo Polycom Touch Control

Informazioni sui marchi

POLYCOM® e i nomi e i marchi associati ai prodotti di Polycom sono marchi di fabbrica e/o marchi di servizio di Polycom, Inc., nonché marchi registrati e/o marchi di diritto comune negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso potrebbe essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
Stati Uniti

Sommario

Convenzioni tipografiche utilizzate nelle guide Polycom

Le guide Polycom contengono termini, elementi grafici e alcune convenzioni tipografiche. La dimestichezza con tali termini, elementi e procedure agevola l'esecuzione delle operazioni.

Elementi informativi

Le guide Polycom possono includere le seguenti icone che indicano la presenza di informazioni importanti.

Icone utilizzate nella Guida Polycom

Nome	Icona	Descrizione
Nota		L'icona Nota evidenzia informazioni di interesse o importanti necessarie per la riuscita di una procedura o per capire un concetto.
Attenzione		L'icona Attenzione evidenzia le informazioni necessarie per evitare i pericoli che possono potenzialmente influire sulle prestazioni del dispositivo, sulla funzionalità dell'applicazione o sulla configurazione corretta delle funzioni.
Avviso		L'icona di Avviso evidenzia un'azione che occorre eseguire, oppure evitare, per impedire problemi che possono provocare la perdita di dati o l'impostazione della configurazione e/o influire sulle prestazioni del video o della rete.
Info Web		L'icona Info Web evidenzia le informazioni aggiuntive disponibili online quali documenti o download sul sito support.polycom.com o in altri siti.

Convenzioni tipografiche

Nelle guide Polycom vengono utilizzate alcune convenzioni tipografiche, sotto riportate, utili per distinguere vari tipi di informazioni all'interno del testo.

Convenzioni tipografiche

Convenzione	Descrizione
Grassetto	Evidenzia gli elementi dell'interfaccia, quali menu, opzioni di menu, nomi di finestre e di finestre di dialogo, tasti funzione, nomi di file e directory, coinvolti in una procedura o in un'azione dell'utente. È utilizzato anche per evidenziare il testo da immettere o digitare.
Corsivo	Utilizzato per enfatizzare il testo, nonché per indicare valori o input di esempio (nel seguente formato: <*esempio*>) e i titoli di documenti di riferimento reperibili sul sito Web del supporto Polycom e su altri siti di riferimento.
Testo in blu	Utilizzato per riferimenti incrociati ad altre sezioni all'interno di questo documento e per i collegamenti ipertestuali a siti e documenti esterni.
`Courier`	Carattere utilizzato per i frammenti di codice e i nomi dei parametri.

Prima di iniziare

La *Guida dell'utente di sistemi Polycom RealPresence Group Series* è destinata agli utenti dei sistemi Polycom® RealPresence® Group. Questa guida contiene le istruzioni relative ai sistemi RealPresence Group 300, RealPresence Group 500 e RealPresence Group 700.

Leggere la documentazione dei sistemi Polycom RealPresence Group Series prima di utilizzare il sistema. I documenti riportati di seguito relativi ai sistemi RealPresence Group sono disponibili all'indirizzo www.polycom.com/videodocumentationsupport.polycom.com/PolycomService/support/cn/support/video/group_series/:

- *Guida all'installazione di software e opzioni per sistemi Polycom RealPresence Group Series e accessori*, che descrive le procedure di installazione del software dei sistemi Polycom RealPresence Group e degli accessori
- *Guida dell'amministratore di sistemi Polycom RealPresence Group Series*, che descrive le procedure di configurazione, personalizzazione, gestione e risoluzione dei problemi dei sistemi Polycom® RealPresence® Group e del dispositivo Polycom
- Documenti di installazione dei componenti hardware
- Note sulla versione
- *Integrator Reference Manual for the Polycom RealPresence Group Series* in cui sono fornite informazioni sui cavi e descrizioni dei comandi API
- *Normative per i sistemi Polycom RealPresence Group Series*, in cui sono riportate considerazioni legali e relative alla sicurezza per l'utilizzo dei sistemi Polycom RealPresence Group Series

Polycom consiglia di registrare qui il numero di serie e la chiave opzionale del sistema Polycom RealPresence Group Series per eventuali riferimenti futuri. Il numero di serie del sistema è stampato sull'unità.

Numero di serie: ____

Chiave opzionale: ____

Destinatari, scopo e competenze richieste

I destinatari principali di questa guida sono gli utenti che devono eseguire attività di livello base e intermedio utilizzando il sistema RealPresence Group Series con il dispositivo Polycom Touch Control. Tali attività includono l'uso del telecomando, l'invio di chiamate in videoconferenza a uno o più endpoint, la regolazione delle telecamere e dell'audio, la visualizzazione di contenuto, la registrazione di chiamate, l'associazione con il dispositivo Polycom Touch Control e così via.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sull'installazione, la configurazione e l'amministrazione dei prodotti Polycom, vedere la sezione **Documents and Downloads** (Documenti e Download) sul sito Polycom Support.

Risorse Polycom e dei partner

Per trovare tutte le soluzioni dei partner Polycom, vedere Strategic Global Partner Solutions (Soluzioni dei partner globali strategici di Polycom).

La Polycom Community

La Polycom Community fornisce l'accesso alle informazioni di supporto e degli sviluppatori più aggiornate. È possibile partecipare a forum di discussione per condividere idee e risolvere eventuali problemi con i colleghi. Per la registrazione alla Polycom Community, è sufficiente creare un account online Polycom. Dopo aver eseguito l'accesso è possibile chiedere assistenza al personale di supporto Polycom e partecipare ai forum del supporto e degli sviluppatori per trovare le informazioni più aggiornate relative ad hardware, software e soluzioni dei partner.

Guida dell'utente di sistemi Polycom® RealPresence® Group Series e di Polycom Touch Control

Panoramica

Nella presente Guida sono incluse informazioni generali che potrebbero risultare utili se non si è ancora acquisita familiarità con le videoconferenze o se è necessario un rapido aggiornamento. Sono inoltre incluse istruzioni dettagliate per eseguire le attività di videoconferenza quotidiane.

I sistemi Polycom RealPresence Group supportano prestazioni 1080p60 per persone e contenuto. I sistemi RealPresence Group 300 e RealPresence Group 500 supportano prestazioni 1080p60 per persone o per contenuto, mentre i sistemi RealPresence Group 700 supportano prestazioni 1080p60 contemporaneamente per persone e contenuto. Tutti i sistemi possono essere associati a Polycom EagleEye Director per trasformarli in sistemi per videoconferenze basate su sale ancora più potenti.

Sistemi RealPresence Group e dispositivo Polycom Touch Control

Questa guida per l'utente contiene informazioni aggiornate sulla versione 4.2.0 del software dei sistemi Polycom® RealPresence®, sulla versione 4.2.0 del software del sistema operativo di Polycom Touch Control e sulla versione 4.2.0 del software dello schermo di Polycom Touch Control. La guida contiene inoltre informazioni sull'hardware del dispositivo Polycom Touch Control, che interagisce con l'hardware del sistema RealPresence Group Series, come illustrato nella figura seguente.

Questa guida per l'utente contiene informazioni aggiornate sulla versione 4.2.0 del software dei sistemi Polycom® RealPresence® Group, sulla versione 4.2.0 del software del sistema operativo di Polycom Touch Control e sulla versione 4.2.0 del software dello schermo di Polycom Touch Control.

Sistemi Polycom RealPresence Group, accessori e dispositivo Polycom Touch Control

Nota: le opzioni vengono configurate dall'amministratore
I sistemi Polycom RealPresence Group e il dispositivo Polycom Touch Control possono essere configurati in modo da mostrare solo le opzioni utilizzate all'interno di un'organizzazione. È possibile, pertanto, che alcune opzioni descritte in questa Guida non siano disponibili sul sistema in uso. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, contattare l'amministratore.

Utilizzo del dispositivo Polycom Touch Control

È possibile utilizzare Polycom Touch Control per effettuare chiamate, regolare il volume, controllare la telecamera, visualizzare contenuto e selezionare opzioni.

Interfaccia utente di Polycom Touch Control

Interfaccia utente di Polycom Touch Control

Numero	Descrizione
1	Utilizzare Polycom Touch Control per controllare un sistema Polycom RealPresence Group.
2	Toccare la schermata per selezionare una voce. Trascinare il dito sulla schermata per scorrere.
3	Scorrere verso sinistra e verso destra nella schermata iniziale per accedere rapidamente alle operazioni di chiamata e di configurazione comuni.

Interfaccia utente di Polycom Touch Control

Numero	Descrizione
4	Toccare **Indietro** per tornare alla schermata precedente. Toccare per accedere alla schermata iniziale.
5	Utilizzare la schermata di chiamata per accedere rapidamente alle operazioni comuni disponibili durante una chiamata.

Accensione e spegnimento

Accendere e spegnere il sistema è una procedura semplice, ma è importante eseguirla in un determinato ordine. Assicurarsi che il sistema sia spento prima di procedere al collegamento dei dispositivi. Dopo aver collegato tutti i dispositivi che verranno utilizzati, collegare l'alimentazione e accendere il sistema RealPresence Group.

Si noti che i sistemi Polycom RealPresence Group Series non dispongono di un *tasto* di alimentazione, ma di un *sensore di prossimità* dell'alimentazione. Anziché premere su un tasto vero e proprio che si sposta, è necessario toccare il sensore (o in prossimità del sensore) che indica l'alimentazione sulla parte anteriore del sistema.

Per accendere il sistema RealPresence Group:

Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Premere un tasto qualsiasi sul telecomando oppure sollevare il telecomando per attivare il sistema qualora sia in modalità di sospensione.
- Tenere premuto il sensore di alimentazione situato sulla parte anteriore del sistema. Poiché il sensore di alimentazione è sensibile al tocco, è possibile premere con il dito in corrispondenza o in prossimità del sensore stesso.

  Entro circa 10 secondi, viene visualizzata la schermata iniziale di Polycom.

Per accendere il Polycom Touch Control:

» Ricollegare il cavo LAN alla parte inferiore del dispositivo. Il tasto Home si illumina quando il dispositivo è acceso.

Per spegnere il dispositivo Polycom Touch Control:

1. Nella schermata iniziale toccare .
2. Scorrere fino a **Alimentazione**.
3. Selezionare **Alimentazione Touch Control**.
4. Nel menu che viene visualizzato, selezionare **Spegnere il Touch Control**. Se si sceglie di spegnere il Polycom Touch Control, per riaccenderlo sarà necessario scollegare e ricollegare il cavo LAN.

Per riattivare il dispositivo Polycom Touch Control:

» Il dispositivo Polycom Touch Control si disattiva dopo 2 minuti di inattività. Toccare lo schermo per riattivarlo.

Associazione con un sistema RealPresence Group Series

Prima di poter effettuare una chiamata utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control, è necessario associarlo con un sistema RealPresence Group. Dopo aver associato i dispositivi, la connessione rimane attiva fino a quando l'utente non disconnette o spegne il sistema RealPresence Group.

Per eseguire l'associazione con un sistema RealPresence Group:

1 Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Dopo avere acceso il dispositivo Polycom Touch Control, viene visualizzata la schermata **Connetti a dispositivo**. Immettere l'indirizzo IP del sistema RealPresence Group. Toccare **Connetti**.
   - Nella schermata iniziale, toccare , quindi toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**. In **Stato connessione dispositivo**, toccare . Toccare **Visualizza impostazioni associazione**. Immettere l'ID e la password amministratore del dispositivo Polycom Touch Control. Immettere l'indirizzo IP del sistema RealPresence Group.

2 Immettere l'ID e la password del sistema RealPresence Group.

3 Toccare **Avanti**.

   Ha inizio la procedura di associazione. Al termine dell'associazione viene visualizzato un messaggio.

Per eseguire la disconnessione da un sistema Group:

1 Nella schermata iniziale, toccare , quindi toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.

2 In **Stato connessione dispositivi**, toccare .

3 Toccare **Visualizza impostazioni associazione**.

4 Immettere l'**ID amministratore** e la **Password amministratore**.

5 Toccare **Dimentica questo dispositivo**.

   Il campo dell'indirizzo IP è ora vuoto.

Esecuzione e risposta alle chiamate

Per effettuare una chiamata, rispondervi e terminarla, vedere le seguenti sezioni:

Chiamata mediante immissione di un nome o di un numero

Come rispondere a una chiamata

Schermata di chiamata

Termine di una chiamata

Chiamata mediante immissione di un nome o di un numero

Per effettuare una chiamata mediante immissione di nome o numero:

1 Nella schermata iniziale toccare .

2 Nel campo di immissione, immettere le informazioni di composizione come indicato di seguito:

Lettere: per immettere le lettere, toccare **Tastiera**. Tenere premuti i tasti per accedere ai caratteri accentati.

Backspace: per tornare indietro di uno spazio, toccare **Elimina**.

A seconda delle funzionalità del sistema in uso e del sistema a cui si effettua la chiamata, le informazioni di composizione potrebbero essere simili a questi esempi:

- 10.11.12.13 (indirizzo IPv4, includere i punti)
- 2555 (estensione E.164 per H.323 o SIP)
- stereo.polycom.com (nome host)
- utente@dominio.com (SIP)

3 Toccare per effettuare la chiamata.

Chiamata dalla schermata Contatti

Se l'amministratore di sistema ha aggiunto la rubrica e i contatti, è possibile visualizzare i preferiti e ricercare un contatto registrato nello stesso server della Rubrica globale.

Per effettuare una chiamata dalla schermata Preferiti:

1 Nella schermata iniziale toccare **> Preferiti**.

2 Toccare la voce desiderata per effettuare la chiamata.

Per visualizzare ulteriori informazioni su una voce dei Preferiti, toccare accanto alla voce.

Chiamata dall'elenco Chiamate recenti

È possibile scegliere rapidamente un numero da chiamare dall'elenco dei siti chiamati di recente. Nella schermata Chiamate recenti sono disponibili i dettagli di tutte le chiamate in arrivo e in uscita, inclusa la durata.

Per effettuare una chiamata dall'elenco Chiamate recenti:

1 Nella schermata iniziale, toccare , quindi **Chiamate recenti**.

2 Toccare la voce desiderata per effettuare la chiamata.

È possibile filtrare l'elenco toccando **Tutte**, **Effettuate** o **Ricevute**.

Per visualizzare i dettagli di una chiamata inclusa nella schermata Chiamate recenti, toccare accanto alla voce.

Come rispondere a una chiamata

Se il sistema RealPresence Group di Polycom non risponde automaticamente alle chiamate in arrivo, viene richiesto di rispondervi manualmente. Quando si riceve una chiamata, toccare **Rispondi** o **Ignora**.

Schermata di chiamata

Durante una chiamata, viene visualizzata la schermata di chiamata. Dalla schermata di chiamata è possibile completare le seguenti operazioni:

- Toccare il dispositivo di scorrimento **Volume** per regolare il volume del sito locale.
- Toccare l'icona **Muto** per disattivare o riattivare i microfoni.
- Toccare **Riaggancia** per terminare la chiamata.
- Toccare **Aggiungi chiamata** per aggiungere un altro partecipante alla chiamata.
- Toccare **Telecamere** per regolare le telecamere o visualizzare le preselezioni.
- Toccare **Mostra contenuto** per selezionare, avviare o interrompere la visualizzazione del contenuto.
- Toccare **Layout** per selezionare un layout video del sito locale.

  Se si lascia la schermata di chiamata mentre è in corso una chiamata, è possibile accedervi di nuovo in qualsiasi momento toccando il pulsante verde **Torna alla chiamata**.

Termine di una chiamata

Per terminare una chiamata:

» Nella schermata di chiamata, toccare **Riaggancia.**

  Se richiesto, confermare che si desidera riagganciare.

Messa in attesa e ripresa di una chiamata

Il sistema RealPresence Group supporta la messa in attesa e la ripresa delle chiamate Microsoft Lync 2013 e H.323. Quando si mette in attesa una chiamata, viene interrotta la trasmissione bidirezionale dell'audio e del video tra sistemi RealPresence Group, client Lync remoti o unità MCU A/V Lync.

Messa in attesa e ripresa di chiamate punto a punto

È possibile mettere in attesa una chiamata punto a punto per rispondere a una chiamata in arrivo, effettuare una nuova chiamata o passare da una chiamata all'altra. Al termine della chiamata, è possibile riprendere la chiamata in attesa.

Per porre in attesa una chiamata:

» Toccare **In attesa**.

  Quando una chiamata è in attesa, sullo schermo del sistema RealPresence Group appare per 5 secondi il messaggio **In attesa**. Allo scadere dei 5 secondi, l'icona di attesa viene visualizzata e rimane sullo schermo fino a quando tutte le chiamate non vengono terminate o riprese.

Per mettere una chiamata in attesa per rispondere a una chiamata in arrivo:

» Toccare **In attesa + Risposta**.

Nota: supporto della funzione Riaggancia 1 + Rispondi
Il dispositivo Polycom Touch Control non supporta la funzione **Riaggancia 1 + Rispondi**.

Per effettuare una nuova chiamata mentre una chiamata è in attesa:

» Toccare **Effettua chiamata**. Effettuare la chiamata utilizzando il metodo preferito.

Per passare da una chiamata all'altra:

» Toccare **Passa a**.

Per riprendere una chiamata in attesa:

» Toccare **Riprendi chiamata**.

Nota: messaggio di messa in attesa da parte di un sito remoto
Se si viene messi in attesa dal sito remoto, viene visualizzato per 5 secondi un messaggio informativo.

Messa in attesa e ripresa di una chiamata multipoint

Durante una chiamata multipoint, è possibile eseguire tutte le operazioni di messa in attesa e ripresa della chiamata, tranne una. Non è possibile mettere in attesa e riprendere singole chiamate in una conferenza multipoint. Per ulteriori informazioni sulle attività di messa in attesa e ripresa di chiamate punto a punto, vedere la sezione Messa in attesa e ripresa di chiamate punto a punto.

Per gestire una chiamata in arrivo mentre è in corso una chiamata:

» Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Aggiungi alla chiamata** per aggiungere la chiamata alla conferenza.
- Toccare **Ignora** per scegliere di non rispondere alla chiamata in arrivo.
- Toccare **In attesa + Risposta** per mettere in attesa la chiamata corrente e rispondere alla chiamata in arrivo.

Nota: supporto della funzione Riaggancia
Il dispositivo Polycom Touch Control non supporta la funzione **Riaggancia 1 + Rispondi** o **Riaggancia tutto + Rispondi**.

Per effettuare una nuova chiamata mentre una chiamata è in attesa:

» Toccare **Effettua chiamata**. Effettuare la chiamata utilizzando il metodo preferito.

Per passare da una chiamata all'altra:

» Quando una chiamata è in attesa e una chiamata è attiva, sulla schermata della chiamata viene visualizzato il pulsante Gestisci. Toccare **Gestisci** per visualizzare la schermata Gestisci, quindi **Passa a** per passare all'altra chiamata.

Per riprendere una chiamata in attesa:

» Se è stata messa in attesa una sola chiamata e non è presente alcuna chiamata attiva sulla schermata di chiamata, toccare **Riprendi chiamata**.

Partecipazione a chiamate crittografate

Se nel sistema è abilitata la funzione di crittografia, sul monitor viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto chiuso ad indicare che la chiamata è crittografata. Se una chiamata non è crittografata, sul monitor appare un'icona a forma di lucchetto aperto.

- Durante una chiamata punto a punto o una chiamata Multipoint ospitata da un altro sistema, l'icona del lucchetto visualizza lo stato della connessione dell'utente.
- Se la chiamata Multipoint è ospitata dal sistema dell'utente, l'icona del lucchetto visualizza una combinazione dello stato di tutte le connessioni: crittografata se tutte le connessioni della chiamata sono crittografate, non crittografata se una o più connessioni della chiamata non sono crittografate.

In un'unica chiamata alcune connessioni possono essere crittografate e altre no. Tuttavia, se la chiamata è sovrapposta o include un punto finale solo audio, l'icona del lucchetto potrebbe non indicare correttamente se la chiamata è crittografata. Se il sistema richiede la crittografia, il sito remoto deve supportare la crittografia; in caso contrario, la chiamata non verrà completata.

Nota: comunicazione dello stato delle icone a forma di lucchetto
Per evitare rischi di protezione, è consigliabile che tutti i partecipanti comunichino verbalmente lo stato delle proprie icone a forma di lucchetto all'inizio della chiamata.

Utilizzo del codice di verifica della crittografia su chiamate H.323 punto a punto

Per aggiungere un'ulteriore protezione alle chiamate H.323 crittografate, il sistema RealPresence Group fornisce un *codice di verifica* della crittografia. I partecipanti alla chiamata possono utilizzare questo codice per verificare che la chiamata non venga intercettata da terzi. Questa funzione è particolarmente utile per le chiamate punto a punto. Nelle chiamate multipoint ospitate esternamente, i numeri dei codici di verifica non corrispondono a nessun altro numero presente nella chiamata.

Il codice di verifica è un numero esadecimale a 16 cifre che viene calcolato in modo tale che entrambi i siti che partecipano alla chiamata dispongano dello stesso numero. I numeri sono identici solo nel caso in cui per il calcolo vengano utilizzati dati provenienti esclusivamente dai due siti partecipanti alla chiamata, senza alcuna intercettazione o modifica dei dati da parte di terzi. Polycom consiglia di controllare il codice di verifica presso ciascun sito, onde evitare il rischio di intercettazione delle chiamate da parte di terzi.

Per controllare la corrispondenza dei codici di verifica:

1. Avviare una chiamata punto a punto H.323 crittografata tra due siti.
2. Sulla schermata di chiamata, toccare **Visualizza statistiche di chiamata**.
3. In corrispondenza di **Crittografia chiamata**, ricercare il codice di verifica a 16 cifre simile a quello riportato nell'esempio seguente:

   `ABC-123/ab-1234 / 1a2b34c99009d66e`
4. Controllare verbalmente che il codice di verifica sia uguale presso entrambi i siti.
5. Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Se i codici corrispondono significa che la chiamata è protetta. Procedere con la chiamata.
   - Se i codici non corrispondono e la chiamata non è una chiamata multipoint su un'unità MCU esterna, la protezione della chiamata potrebbe essere a rischio. Terminare la chiamata e contattare l'amministratore di sistema.

Controllo delle immagini della telecamera

È possibile controllare le seguenti impostazioni visive nel sistema RealPresence Group:

Visualizzazione dei dettagli relativi al sistema

Regolazione della luminosità del dispositivo Touch Control

Selezione e regolazione di una telecamera o di un'altra sorgente video

Attivazione e disattivazione della modalità di rilevazione durante una chiamata

Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera

Visualizzazione dei dettagli relativi al sistema

Potrebbe essere necessario visualizzare determinati dettagli di sistema per poter eseguire attività correlate alle videoconferenze, ad esempio l'associazione, oppure per poter eseguire test di risoluzione dei problemi per raccogliere informazioni da inoltrare all'amministratore o all'assistenza tecnica.

Per visualizzare i dettagli del sistema:

1. Nella schermata iniziale, toccare **Sistema** e quindi *i*.

   Vengono visualizzate le seguenti informazioni su Touch Control:
   - Modello
   - Versione hardware
   - Numero di serie
   - Software schermo
   - Versione sistema operativo
   - Versione kernel
   - Indirizzo MAC
   - Indirizzo IP
2. Per visualizzare i dettagli di un sistema Group associato, toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.

Regolazione della luminosità del dispositivo Touch Control

È possibile regolare la luminosità dello schermo del dispositivo Polycom Touch Control.

Per regolare la luminosità dello schermo del dispositivo Polycom Touch Control:

1 Nella schermata iniziale toccare .
2 Selezionare la scheda **Touch Control**, se visualizzata.
3 Utilizzare il dispositivo di scorrimento sotto **Schermo** per regolare la luminosità dello schermo.

Selezione e regolazione di una telecamera o di un'altra sorgente video

È possibile utilizzare il dispositivo Polycom Touch Control per selezionare e regolare la telecamera principale o altre sorgenti video del sito locale o remoto, quali telecamere per documenti o computer. Si potrebbe essere in grado di regolare altre telecamere ausiliarie o del sito remoto che supportano le funzionalità di rotazione, inclinazione e zoom.

Durante la modalità di controllo della telecamera, è possibile tenere premuto un numero per salvare una preselezione. Per ulteriori informazioni sulle preselezioni, vedere Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera.

Per selezionare una telecamera o altra sorgente video del sito locale o remoto:

1 Nella schermata di chiamata o nella schermata iniziale toccare **Telecamere**.
2 Toccare **Seleziona telecamera**, quindi la telecamera o un'altra sorgente video che si desidera utilizzare.
3 Durante una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare il controllo del sito locale o del sito remoto.
4 L'icona della sorgente video si sposta leggermente più in alto nella schermata, quindi i partecipanti alla chiamata visualizzano la sorgente video.

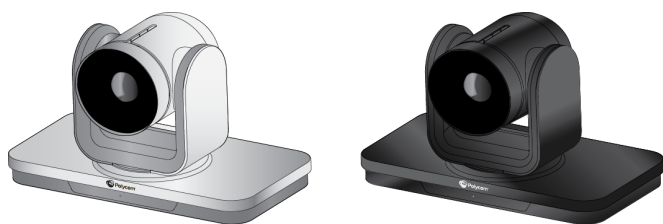
Per regolare una telecamera Polycom EagleEye III, Polycom EagleEye IV, Polycom EagleEye Acoustic o Polycom EagleEye Director utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control:

1 Selezionare una sorgente video del sito locale o remoto che si desidera controllare. Durante una chiamata Multipoint ospitata da un sistema che partecipa alla chiamata, è unicamente possibile regolare una telecamera del sito remoto che ha attualmente la parola.
2 Toccare **Controlla telecamera**.
3 Toccare i tasti freccia di Polycom Touch Control per spostare la telecamera verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.
4 Toccare e per ridurre o aumentare lo zoom.

Nota: disattivazione della modalità di rilevazione telecamera prima delle regolazioni
Prima di procedere alla regolazione della telecamera EagleEye Director, è necessario disattivare la modalità di rilevazione telecamera.

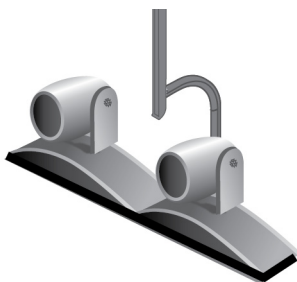
Telecamera Polycom EagleEye IV

Le telecamere Polycom EagleEye IV sono completamente digitali, dotate di un sensore 4k appositamente progettato per funzionare con i sistemi RealPresence Group Series. Queste telecamere supportano la risoluzione 1080p60 e sono disponibili con la funzione di zoom 12x o 4x.

Polycom EagleEye IV

Per le telecamere EagleEye IV sono inoltre disponibili una copertura di protezione per la privacy, un obiettivo grandangolare e un supporto allungabile per telecamera digitale. Per ulteriori informazioni, consultare i documenti *Installing the Polycom EagleEye IV Wide Angle Lens* (Installazione degli obiettivi grandangolari per Polycom EagleEye IV), *Setting Up the Polycom EagleEye IV Cameras* (Installazione delle telecamere Polycom EagleEye IV), *Setting Up the Polycom EagleEye IV Camera Privacy Cover* (Installazione della copertura di protezione per la privacy di Polycom EagleEye IV) e *Setting Up the Polycom EagleEye Digital Extender* (Installazione del supporto allungabile per telecamera digitale Polycom EagleEye) reperibili sul sito Web all'indirizzo support.polycom.com.

Modalità di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata

Attivazione e disattivazione della modalità di rilevazione durante una chiamata

EagleEye Director

Se è abilitata la modalità di rilevazione di EagleEye Director, la telecamera segue la persona o le persone che stanno parlando. L'azione di rilevazione, detta inoltre posizionamento automatico della telecamera, può essere avviata o arrestata manualmente.

Durante una chiamata, si potrebbe voler disabilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director. Quando si interrompe la rilevazione della telecamera attraverso il menu, i tasti **Disattiva audio** e **Attiva audio** non influiscono sulla rilevazione.

È necessario avviare la rilevazione della telecamera utilizzando il menu prima che **Disattiva audio** e **Attiva audio** influiscano di nuovo sulla rilevazione. Al termine della chiamata, viene ripristinata l'impostazione predefinita di EagleEye Director.

Per disabilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata:

» Nella schermata iniziale o nella schermata Chiama di Polycom Touch Control, toccare **Telecamere** e selezionare **Interrompi rilevazione telecamera**.

Per abilitare l'azione di rilevazione di EagleEye Director in una chiamata:

» Nella schermata iniziale o nella schermata Chiama di Polycom Touch Control, toccare **Telecamere** e selezionare **Avvia rilevazione telecamera**.

Impostazione e utilizzo delle preselezioni della telecamera

Le preselezioni della telecamera sono posizioni memorizzate nella telecamera che è possibile creare prima o durante la chiamata.

Le preselezioni consentono di:

- Puntare rapidamente una telecamera su posizioni predefinite in una stanza;
- Selezionare una sorgente video, quale una telecamera per documenti o una telecamera ausiliaria.

Se la telecamera del sistema supporta i movimenti elettronici di panoramica, inclinazione e zoom, è possibile creare fino a 10 posizioni preselezionate per la telecamera del sito locale. In ogni preselezione vengono memorizzate le seguenti informazioni:

- Numero della telecamera
- Livello di zoom della telecamera
- Direzione della telecamera

Le preselezioni rimangono attive finché non vengono modificate.

Se è consentito il controllo della telecamera del sito remoto, è possibile creare fino a 10 preselezioni per tale telecamera. Queste preselezioni vengono salvate solo per la durata della chiamata. Si potrebbe anche essere in grado di utilizzare le preselezioni create sul sito remoto per controllare la telecamera del sito remoto.

Nota: controllo della telecamera e layout dell'inquadratura locale

- Durante una chiamata, se si seleziona il controllo della telecamera locale, quest'ultima viene impostata sulle modalità di panoramica e zoom senza modificare il layout.
- Se si seleziona il controllo della telecamera quando non è in corso una chiamata, **Inquadratura locale** passa alla visualizzazione a schermo intero.
- Le chiamate in arrivo annullano il layout di **Inquadratura locale** a schermo intero.

Per visualizzare le preselezioni o spostare la telecamera su una preselezione memorizzata:

1. Nella schermata iniziale o di chiamata, toccare **Telecamere**.
2. Durante una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare il controllo del sito locale o del sito remoto.
3. Toccare **Visualizza preselezioni**.

   Le icone per le preselezioni 0-9 vengono visualizzate sullo schermo. Le icone di preselezione compatte indicano le posizioni della telecamera memorizzate. Le icone trasparenti indicano le preselezioni non assegnate.
4. Toccare un numero per accedere a una preselezione salvata.

Per memorizzare una preselezione:

1 Nella schermata iniziale o di chiamata, toccare **Telecamere**.
2 Durante una chiamata, toccare **Locale** o **Remoto** per selezionare una telecamera del sito locale o del sito remoto.
3 Toccare **Seleziona telecamera** per selezionare una telecamera o un'altra sorgente video.
4 Toccare **Controlla telecamera** per spostare la telecamera sulla posizione desiderata.
5 Toccare **Visualizza preselezioni**, quindi tenere premuto un numero per memorizzare la posizione della preselezione. Eventuali preselezioni esistenti memorizzate in corrispondenza del numero selezionato vengono sostituite.

Controllo dell'audio

È possibile controllare le seguenti impostazioni audio nel sistema RealPresence Group:

Regolazione del volume

Disattivazione del microfono

Regolazione del volume del dispositivo Touch Control

Regolazione del volume

È possibile aumentare o ridurre il volume della riunione. La modifica del volume influisce solo sull'audio del sito.

Per regolare il volume:

1 Nella schermata iniziale toccare .
2 Per aumentare o ridurre il volume del sito locale, far scorrere il dito sul dispositivo di scorrimento **Volume**.

   Durante una chiamata, il controllo del volume è disponibile nella schermata Chiama e nell'angolo superiore destro di altre schermate.

Disattivazione del microfono

È possibile disattivare il microfono per evitare che i partecipanti del sito remoto ascoltino una conversazione in corso presso il sito locale.

Per escludere o riattivare l'audio del microfono:

» Nella schermata iniziale toccare . Nella schermata dell'audio è possibile toccare **Muto** per controllare i microfoni. Quando è in corso una chiamata, i controlli di disattivazione del microfono sono disponibili nella schermata della chiamata.

Se al sistema è collegato un array di microfoni da tavolo Polycom, è inoltre possibile escludere l'audio della chiamata premendo sul microfono.

Nota: disattivazione del microfono

- L'esclusione dell'audio del microfono non implica l'esclusione dell'audio proveniente da dispositivi collegati agli ingressi audio del contenuto o del videoregistratore.
- L'indicatore rosso di esclusione dell'audio sulla parte anteriore della telecamera Polycom EagleEye View si illumina quando l'audio del sistema è disattivato o quando viene disattivato l'audio di un microfono Polycom collegato.

Il microfono potrebbe venire disattivato quando il sistema risponde automaticamente a una chiamata in entrata e se è configurato per escludere l'audio delle chiamate in risposta automatica.

Regolazione del volume del dispositivo Touch Control

È possibile regolare i livelli di volume della suoneria e dei segnali di allarme utente del dispositivo Polycom Touch Control.

Per regolare il volume del dispositivo Polycom Touch Control:

1 Nella schermata iniziale toccare .

2 Toccare la scheda **Touch Control**.

3 Utilizzare il dispositivo di scorrimento **Volume** per regolare il volume del dispositivo Polycom Touch Control.

Visualizzazione del contenuto

Per visualizzare contemporaneamente persone e contenuto, è necessario configurare l'ingresso dei sistemi RealPresence Group per il contenuto. È possibile mostrare ai siti remoti quanto segue:

- Informazioni memorizzate su un computer collegato direttamente a un sistema Polycom RealPresence Group o a un dispositivo Polycom Touch Control
- Alcuni tipi di informazioni memorizzate su un'unità USB
- Documenti cartacei o oggetti utilizzando una telecamera per documenti

Nota: supporti protetti da copyright

Se si tenta di visualizzare contenuto protetto da copyright sull'interfaccia locale, ad esempio il contenuto di un DVD o DVR, sul sistema RealPresence Group appare il seguente messaggio: "Questo contenuto è protetto e non può essere visualizzato o condiviso". Questo messaggio appare anche quando non è in corso una chiamata.

È possibile mostrare una sorgente di contenuto e una sorgente video alla volta e, se necessario, passare a un altro tipo di contenuto o sorgente video. Anche i partecipanti degli altri siti possono mostrare contenuto o sorgenti video. Viene visualizzato il contenuto di un sito alla volta; se un altro sito condivide contenuto, quest'ultimo sostituirà il contenuto in fase di condivisione.

Durante la visualizzazione di contenuto, sul monitor principale appare un messaggio. La visualizzazione o meno del contenuto sul monitor o sul proiettore dell'utente dipende dalla configurazione del sistema.

Nota: visualizzazione del contenuto su sistemi RealPresence Group 300
Per mostrare il contenuto su un sistema RealPresence Group 300, è necessario utilizzare l'applicazione People+Content IP.

Visualizzazione del contenuto da un computer collegato a un dispositivo Polycom Touch Control

People+Content IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al dispositivo Touch Control.

Per iniziare a visualizzare il contenuto di un computer collegato direttamente al dispositivo Polycom Touch Control:

1. Utilizzando il cavo USB per la trasmissione del contenuto, collegare il computer direttamente alla parte inferiore del dispositivo Touch Control.

   Se sul computer è attivata la funzione di esecuzione automatica, viene richiesto di eseguire People+Content IP. Se la funzione di esecuzione automatica del computer è disattivata, People+Content IP viene visualizzato come unità esterna e sarà necessario accedere a **Risorse del computer** per avviarlo manualmente.
2. Avviare People+Content IP.
3. In People+Content IP, aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su .
4. Per interrompere la visualizzazione del contenuto, fare clic su .

Visualizzazione di contenuto con People+Content IP

L'applicazione People+Content IP consente di inviare contenuto da un computer non collegato direttamente al sistema RealPresence Group o al dispositivo Polycom Touch Control.

Nota: visualizzazione di raccomandazioni relative al contenuto
Se il computer è collegato direttamente al sistema RealPresence Group, si consiglia di utilizzare il pulsante **Invia computer** o il pulsante Contenuto anziché People+Content IP.

Per avviare la visualizzazione di contenuto:

1. Sul computer, avviare l'applicazione Polycom People+Content IP.
2. Immettere l'indirizzo IP o il nome host del sistema RealPresence Group e la password della riunione, se impostata.

   Per visualizzare l'indirizzo IP del sistema RealPresence Group, toccare , quindi la scheda **Sistema RealPresence Group Series** nella schermata iniziale. Sotto l'intestazione **Sistema RealPresence Group Series**, scorrere fino a **Indirizzo IP**.
3. Sul computer, fare clic su **Connetti**.
4. In People+Content IP, aprire il contenuto da visualizzare e fare clic su .

Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

1. Se la barra degli strumenti di People+Content IP è ridotta a icona, ingrandirla facendo clic sulla relativa icona nella barra delle applicazioni.
2. Fare clic su in People+Content IP.
3. Fare clic su **Disconnetti**.

Visualizzazione del contenuto da un computer collegato a sistemi RealPresence Group

Per avviare la visualizzazione di contenuto:

1. Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.
2. Toccare la sorgente video per avviare la visualizzazione del contenuto. Toccarla di nuovo per interrompere la visualizzazione del contenuto.

Nota: audio e contenuto analogico

- L'audio proveniente dall'ingresso contenuto è escluso, a meno che non si selezioni l'ingresso contenuto come sorgente video.
- Se sono collegati entrambi gli ingressi analogico e digitale, verrà inviato solo il contenuto digitale. Per inviare il contenuto analogico, scollegare gli ingressi digitale e analogico, attendere 15 secondi, quindi collegare solo l'ingresso analogico.

Per interrompere la visualizzazione di contenuto:

» Nella schermata Contenuto, toccare l'ingresso del computer per interrompere la visualizzazione del contenuto.

Visualizzazione del contenuto da un'unità USB

Un dispositivo Polycom Touch Control è in grado di visualizzare il contenuto memorizzato su un'unità USB. È possibile apporre note al file mentre viene mostrato ai siti remoti.

Per visualizzare il contenuto di un'unità USB mediante il dispositivo Polycom Touch Control:

1. Collegare il dispositivo USB alla porta USB sul lato destro del dispositivo Polycom Touch Control.

Collegamento di un dispositivo USB a Polycom Touch Control

2 Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.

3 Per visualizzare file memorizzati su un'unità USB, toccare il pulsante **Unità USB**.

Se un altro partecipante sta utilizzando People+Content IP collegato al sistema RealPresence Group per mostrare contenuto, quest'ultimo deve essere interrotto prima che il dispositivo Polycom Touch Control possa visualizzare il contenuto di un'unità USB.

4 Accedere al file da visualizzare.

Il dispositivo Polycom Touch Control è in grado di aprire presentazioni di diapositive (.pptx, .ppt), documenti (.pdf) e immagini (.bmp, .gif, .jpg, .png).

- Per effettuare la ricerca per **Nome**, **Tipo di file** o **Data modificata**, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Toccare le schede che si trovano nella parte inferiore della schermata.
  - Toccare di nuovo una scheda per invertirne l'ordine.
  - Toccare una cartella per aprirla.
  - Toccare per tornare indietro di un livello.
- Per filtrare le informazioni in base a Tutti i file, File visualizzati di recente o tipo di file come Presentazioni diapositive, Documenti o Immagini, toccare .
- Per cercare un file, toccare il campo di ricerca nella parte superiore della schermata. Toccare una cartella per aprirla.

5 Per visualizzare un file, toccarlo.

6 Per mostrare il file agli altri partecipanti alla chiamata, toccare **Mostra contenuto**.

Durante la visualizzazione di un file, è possibile eseguire le seguenti operazioni sulla schermata del dispositivo Polycom Touch Control:

- Per effettuare lo zoom avanti o indietro, toccare e . Per ripristinare le dimensioni originali del contenuto, toccare .

  È inoltre possibile effettuare lo zoom avanti o indietro avvicinando o allontanando due dita sullo schermo. Toccare e trascinare l'immagine per spostarla sullo schermo e visualizzarne aree diverse.
- Per andare avanti e indietro con le pagine durante la visualizzazione di un file, toccare le frecce sulla parte inferiore destra e sinistra dello schermo del dispositivo Polycom Touch Control. Per visualizzare anteprime, toccare , quindi l'anteprima desiderata per passare direttamente alla relativa pagina.

7 Per interrompere la visualizzazione del contenuto di un file, toccare **Interrompi contenuto**.

8 Per espellere l'unità USB prima di scollegarla, toccare il pulsante .

Per aggiungere note al contenuto:

1 Durante la visualizzazione del contenuto di un'unità USB, toccare per accedere alla barra degli strumenti per le note.
   - Toccare per tracciare linee rosse sul contenuto.
   - Toccare per evidenziare di giallo aree del contenuto.
   - Toccare per cancellare aree del contenuto.

2 Dopo aver selezionato uno strumento, toccarlo e trascinarlo sullo schermo con un dito per utilizzarlo. Se è in corso una chiamata in cui viene visualizzato contenuto, i siti remoti vedono le annotazioni.

3 Per cancellare le annotazioni, toccare . Le annotazioni vengono automaticamente cancellate quando si passa a un'altra pagina o si tocca **Interrompi contenuto**.

Nota: modalità di annotazione e navigazione

In modalità di annotazione, non è possibile spostarsi tra le pagine. Per visualizzare un'altra pagina, è necessario uscire dalla modalità di annotazione.

Visualizzazione del contenuto di una telecamera per documenti

A seconda della configurazione del sistema, si potrebbe essere in grado di mostrare diversi tipi di informazioni ad altri siti che partecipano a una chiamata, ad esempio tramite una telecamera per documenti.

Prima che abbia inizio la chiamata:

- Assicurarsi che la telecamera per documenti sia collegata e accesa. Vedere la documentazione di installazione fornita con il sistema in uso.
- Posizionare il documento o l'oggetto desiderato sulla telecamera per documenti oppure inserire un DVD.

Per avviare la visualizzazione di un documento o di un oggetto durante una chiamata:

» Nella schermata iniziale o della chiamata, toccare **Mostra contenuto**.

L'icona della sorgente video si sposta leggermente più in alto nella schermata e il contenuto viene mostrato ai partecipanti alla chiamata.

Per arrestare la visualizzazione di un documento o di un oggetto durante una chiamata:

» Nella schermata Contenuto, toccare la sorgente del contenuto per interromperne la visualizzazione.

L'icona della sorgente video si sposta in basso nella schermata e la visualizzazione del contenuto da parte dei partecipanti alla chiamata viene interrotta.

Voci della Rubrica e dei Contatti

Nella Rubrica del sistema RealPresence Group sono memorizzate informazioni che consentono di effettuare chiamate in modo semplice e rapido. Quando un sito elencato nella Rubrica chiama il sistema, quest'ultimo visualizza il relativo nome sullo schermo all'arrivo della chiamata. Se il sito che chiama non è elencato nella Rubrica, può essere visualizzata la richiesta di salvare le informazioni del contatto nella Rubrica al termine della chiamata.

Se il sistema è registrato su un server della Rubrica globale, è possibile cercare le informazioni relative ad altri siti attivi registrati sullo stesso server della Rubrica globale. Queste voci sono memorizzate nel server della Rubrica globale e non possono essere modificate.

Nota: argomento di riferimento

Per informazioni sull'utilizzo di una directory di Microsoft Office Communications Server o Microsoft® Lync™, vedere Esecuzione di attività con i contatti di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync.

I siti aggiunti vengono memorizzati nel sistema RealPresence Group come Contatti. Tutti gli utenti del sistema presso il sito locale possono utilizzare le voci dei contatti per effettuare chiamate. Gli utenti presso altri siti non possono accedere ai Contatti memorizzati sul sistema.

Il sistema RealPresence Group di Polycom supporta un massimo di 2.000 contatti, nonché le seguenti opzioni:

- Un numero illimitato di contatti, se il sistema RealPresence Group è registrato con Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o con Microsoft Lync Server 2010 o 2013.
- Fino a 200 contatti aggiuntivi con servizio di presenza se registrati in un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).

Per ulteriori informazioni su questa e altre considerazioni sull'interoperabilità Microsoft e Polycom, consultare la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments*.

Esecuzione di chiamate video a più siti

Le conferenze multipoint coinvolgono almeno tre diversi endpoint. Durante una chiamata Multipoint, più siti possono vedersi e ascoltarsi. In una chiamata Multipoint è anche possibile condividere contenuto, come in una chiamata punto a punto.

Tutti i sistemi possono partecipare alle chiamate Multipoint. Per consentire al sistema di ospitare chiamate Multipoint, è necessario che sul sistema RealPresence Group 500o 700 sia installata una chiave opzionale video multipoint. È possibile ospitare chiamate Multipoint tramite un sistema di videoconferenza con funzionalità Multipoint oppure utilizzare un bridge, ad esempio RealPresence Collaboration Server 800s.

Nota: limitazione Multipoint

Un sistema RealPresence Group 300 non supporta le chiamate video Multipoint.

Esecuzione di una chiamata multipoint

La modalità di esecuzione di una chiamata multipoint varia in base all'utilizzo di un sistema RealPresence Group o di un bridge con funzionalità multipoint. Il numero di siti consentiti nella chiamata è determinato dalle funzionalità del sistema o del bridge che ospita la chiamata.

Per effettuare una chiamata Multipoint aggiungendo siti alla chiamata:

1. Chiamare il primo sito.
2. Una volta connessa la chiamata, toccare **Aggiungi partecipante** nella schermata di chiamata.
3. Chiamare il sito successivo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Chiamata mediante immissione di un nome o di un numero.
4. Ripetere la procedura descritta in precedenza fino a quando non vengono collegati tutti i siti desiderati.

Termine di una chiamata Multipoint

Per terminare una singola chiamata in una chiamata Multipoint:

» Sulla schermata Chiamata attiva, selezionare la chiamata che si desidera terminare e toccare **Riaggancia**.

Per terminare tutte le chiamate in una chiamata in conferenza Multipoint:

» Sulla parte superiore della schermata Chiamata attiva sopra l'elenco delle singole chiamate, toccare **Riaggancia**.

Password per chiamate Multipoint

Per partecipare a una chiamata multipoint, potrebbe venire richiesto di immettere una password di riunione. È inoltre possibile richiedere che i sistemi dei siti remoti immettano una password di riunione, per impedire che utenti non autorizzati partecipino alle chiamate multipoint ospitate dal sistema RealPresence Group in uso.

Nota: password delle riunioni

- Se occorre generare toni DTMF, toccare **Tastierino** dalla schermata Chiama. Utilizzare quindi i tasti numerici della tastiera.
- Non impostare una password di riunione se le chiamate Multipoint includono endpoint solo audio. Gli endpoint solo audio non possono prendere parte a chiamate protette da password.
- I client Microsoft Office Communicator non sono in grado di partecipare a chiamate multipoint protette da password.
- Gli endpoint SIP non supportano le chiamate multipoint protette da password.
- Se per una chiamata è stata impostata una password di riunione, sui client People+Content IP è necessario immettere la password per poter partecipare alla riunione.

Per configurare una password della riunione:

1. Nella schermata iniziale toccare .
2. Toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.
3. Nel campo **Password della riunione** nella sezione **Riunioni**, immettere la password.

Modalità di visualizzazione Multipoint

La modalità di visualizzazione Multipoint configurata nel sistema host è quella utilizzata nella chiamata. La modalità predefinita è **Discussione**, tuttavia è possibile che l'amministratore abbia configurato una delle altre modalità disponibili sul sistema.

Layout di visualizzazione Multipoint

La visualizzazione durante una chiamata Multipoint può variare a seconda della configurazione del sistema RealPresence Group, del numero di siti partecipanti, del numero di monitor utilizzati e dell'eventuale condivisione di contenuto. Il layout di visualizzazione Multipoint configurato nel sistema host è quello utilizzato nella chiamata.

Se si utilizzano due monitor di uguali dimensioni, è possibile effettuare chiamate multipoint a otto vie, a seconda della configurazione del sistema. Durante la condivisione di contenuto, un monitor è utilizzato per la visualizzazione del contenuto e uno per la visualizzazione delle persone. La configurazione varia in base all'attivazione da parte dell'amministratore della funzione Inquadratura locale e al numero di partecipanti. Quando non è attivata la condivisione di contenuto, entrambi i monitor utilizzano la stessa configurazione.

Per ulteriori informazioni sui layout delle chiamate multipoint, contattare l'amministratore del sistema RealPresence Group.

Nota: limitazione relativa alle opzioni di layout

Se non è in corso una chiamata su sistema RealPresence® Collaboration Server (RMX®), l'unica opzione di layout disponibile è **Sfoglia**.

Per modificare il layout durante una chiamata Multipoint:

» **Sfoglia**: questa opzione consente di tornare al video principale per poter scorrere i layout disponibili. I layout disponibili dipendono da determinati fattori, quali il numero di partecipanti alla chiamata o lo stato del contenuto.

Layout multipli nelle chiamate Lync

In una chiamata multipoint o punto a punto ospitata su Microsoft Lync 2013, è possibile visualizzare più siti remoti in vari layout. Nelle versioni precedenti dei sistemi RealPresence Group, era possibile visualizzare soltanto l'oratore principale in modalità Attivazione via voce. Le chiamate multipoint ospitate su Lync supportano la visualizzazione di cinque siti remoti.

Modifica della modalità di risposta alle chiamate

Per modificare la modalità di risposta alle chiamate, modificare le impostazioni predefinite del sistema come descritto nelle seguenti sezioni:

Rifiuto temporaneo delle chiamate

Risposta automatica a una chiamata video

Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica

Rifiuto temporaneo delle chiamate

Se l'accesso è stato consentito dall'amministratore di sistema, è possibile rifiutare automaticamente le chiamate in arrivo nel caso in cui non si desideri essere disturbati. I chiamanti ricevono il messaggio che la chiamata è stata rifiutata e non viene visualizzata alcuna notifica delle chiamate in arrivo. È comunque possibile continuare a effettuare chiamate.

Per rifiutare temporaneamente le chiamate in arrivo:

1 Nella schermata iniziale toccare .

2 Toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.

3 Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Per rifiutare le chiamate video punto a punto in arrivo, impostare **Risposta automatica video punto a punto** su **Non disturbare.**
- Per rifiutare le chiamate video punto a punto in arrivo, impostare **Risposta automatica video Multipoint** su **Non disturbare**.

Risposta automatica a una chiamata video

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile attivare la risposta automatica alle chiamate video oppure scegliere l'opzione che prevede l'annuncio delle chiamate video in arrivo da parte del sistema e l'attesa della risposta manuale dell'utente.

Attenzione: rischio di violazione della protezione e risposta automatica alle chiamate
La risposta automatica è comoda, ma può causare problemi di sicurezza. Un chiamante inatteso può interrompere una riunione in corso o osservare le apparecchiature e le note lasciate in una sala vuota.

Per rispondere automaticamente alle chiamate video:

1 Nella schermata iniziale toccare .

2 Toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.

3 Per rispondere automaticamente alle chiamate video punto a punto in arrivo, impostare **Risposta automatica video punto a punto** su **Sì**.

4 Per rispondere automaticamente alle chiamate video Multipoint in arrivo, impostare **Risposta automatica video Multipoint** su **Sì**.

Esclusione dell'audio per le chiamate video con risposta automatica

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile escludere l'audio al momento della connessione delle chiamate video con risposta automatica. In questo modo, si impedisce a utenti non autorizzati di ascoltare conversazioni o riunioni riservate. Dopo la connessione della chiamata, toccare **Disattiva audio** per riattivare i microfoni.

Nota: esclusione automatica dell'audio

L'attivazione dell'esclusione automatica dell'audio durante una chiamata non influisce sull'audio della riunione corrente.

Per escludere l'audio delle chiamate video con risposta automatica:

1 Nella schermata iniziale toccare .

2 Toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.

3 Nella sezione **Riunioni**, toccare **Escludi audio chiamate in risposta automatica** per attivare la funzione.

Avvio e arresto di un video sia quando è in corso che quando non è in corso una chiamata

È possibile interrompere il video del sito locale mentre una chiamata è in corso o prima dell'inizio di una chiamata. La riproduzione del video può essere ripresa in qualsiasi momento.

Quando il video viene arrestato, il sito remoto non visualizzerà più il sito locale. L'arresto del video consente di interrompere l'invio del video crittografato della telecamera locale, mantenendo la connessione alla conferenza.

Se il video viene arrestato in ambienti non Lync, il sito remoto visualizza un'icona di pausa del video. L'arresto del video in ambienti non Lync non influisce sull'invio né sulla ricezione del contenuto.

Per arrestare un video durante o quando non è in corso una chiamata:

1 Nell'interfaccia locale, accedere a > **Video personale**

2 Per arrestare il video, selezionare **Arresta video**.

Quando il video viene arrestato, sul display appare un'icona di pausa del video.

Per avviare un video durante o quando non è in corso una chiamata:

1 Nell'interfaccia locale, accedere a > **Video personale**

2 Per arrestare il video, selezionare **Avvia video**.

Quando il video viene avviato, l'icona di pausa del video scompare dal display.

Ambienti Lync

Negli ambienti Lync, quando il video viene arrestato la trasmissione del video si interrompe e non viene visualizzata l'inquadratura locale. L'arresto del video non influisce sull'invio o sulla ricezione del contenuto.

Uso del calendario di Microsoft Outlook

Se il sistema è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server, nella schermata iniziale di RealPresence Group Series vengono visualizzate le riunioni pianificate. Se si sono completati i passaggi di configurazione, è anche possibile chiamare dalle riunioni nel calendario. Per visualizzare le riunioni o per parteciparvi, consultare le seguenti sezioni:

Visualizzazione di riunioni pianificate

Esecuzione di una chiamata dalle riunioni nel calendario

Visualizzazione di riunioni pianificate

Se il sistema RealPresence Group è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server, nella schermata iniziale vengono visualizzate le riunioni pianificate.

Per visualizzare ulteriori informazioni su una riunione nel calendario, evidenziare la riunione desiderata. A seconda della configurazione del sistema, è possibile che i dettagli relativi alle riunioni private non siano visibili. È inoltre possibile che sul sistema vengano visualizzati dei promemoria poco prima dell'inizio di ciascuna riunione.

Per visualizzare le riunioni pianificate dal calendario:

» Nella schermata iniziale, toccare **Calendario** oppure l'indicazione della data e dell'ora nella parte superiore della schermata. In questa schermata sono visualizzate le riunioni pianificate relative al giorno corrente e ai 6 giorni successivi.

- Le riunioni sono visualizzate come giorni della settimana, a partire dal giorno corrente.
- Nell'elenco delle riunioni di calendario vengono visualizzate le 15 riunioni pianificate per il giorno corrente e per i 6 giorni successivi, con termine a mezzanotte.

Esecuzione di una chiamata dalle riunioni nel calendario

Il Sistema RealPresence Group può collegarsi a Microsoft Exchange Server 2010 o 2013 e recuperare le informazioni del calendario, inclusi i dettagli sulle riunioni. Se la riunione è stata creata utilizzando il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, il Sistema RealPresence Group è in grado di:

- Identificare le riunioni abilitate per il video mediante un'icona visualizzata nel calendario del sistema.
- Consentire agli utenti di partecipare alla riunione senza conoscere i dettagli relativi alla connessione.

Se il sistema RealPresence Group è configurato per stabilire la connessione a Microsoft Exchange Server e nel sito locale è installato il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, è possibile partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario. Se nella schermata iniziale non vengono visualizzate le informazioni sul calendario, il sistema non è registrato con Microsoft Exchange Server. Se non è pianificata alcuna riunione, viene visualizzato un messaggio "Nessuna riunione oggi".

Per partecipare a una riunione pianificata dalla schermata Calendario:

1. Nella schermata iniziale toccare **Calendario** oppure l'indicazione della data e dell'ora nella parte superiore della schermata.
2. Toccare **Partecipa** per effettuare una chiamata e partecipare alla riunione. Solo per le riunioni pianificate mediante il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook viene visualizzato il pulsante **Partecipa**.

   Toccare nella visualizzazione giornaliera per visualizzare i dettagli relativi alla riunione e partecipare alla riunione.

Nota: argomento di riferimento

Per informazioni su come ottenere il componente aggiuntivo Polycom Conferencing per Microsoft Outlook, vedere Supporto delle soluzioni Polycom.

Visualizzazione degli stati di presenza dei Contatti

Se il sistema RealPresence Group è registrato con un server di directory Microsoft Office Communications Server (OCS) o Microsoft® Lync™ Server 2010/2013, accanto ai contatti è possibile che vengano visualizzate le icone di presenza indicate di seguito:

Icona	Presenza	Descrizione
	Non disturbare	Uno dei dispositivi del contatto è impostato su **Non disturbare**.
	Impegnato in una chiamata	Almeno uno dei dispositivi del contatto è impegnato in una chiamata e nessuno dei dispositivi è impostato su **Non disturbare**.
	Disponibile	Almeno uno dei dispositivi del contatto è disponibile per una chiamata e gli altri dispositivi del contatto sono disponibili, assenti o non in linea.
	Occupato	Almeno uno dei dispositivi del contatto è occupato.
	Inattivo	Tutti i dispositivi del contatto sono inattivi o non in linea.
	Non in linea	Tutti i dispositivi del contatto non sono in linea.
	Sconosciuto	Lo stato di presenza di tutti i dispositivi del contatto è sconosciuto.

Esecuzione di attività con i contatti di Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync

A seconda della configurazione del sistema, è possibile effettuare una ricerca in una rubrica, visualizzare un elenco di contatti di Microsoft Office Communications Server (OCS) o Microsoft Lync, verificare se i contatti sono in linea e chiamarli anche nel caso in cui non se conosca o non se ne ricordi l'indirizzo. RealPresence supporta Microsoft OCS 2007 R2 e Microsoft Lync Server 2010 e 2013.

I contatti di Office Communicator e Microsoft Lync vengono visualizzati sul sistema RealPresence Group e sulla schermata Contatti.

Nota: Office Communicator e gruppi di elenchi di distribuzione
Il sistema RealPresence Group di Polycom non supporta i gruppi di elenchi di distribuzione di Office Communicator o di Microsoft Lync che vengono creati in Microsoft Exchange Server e che sono generalmente utilizzati per l'invio di e-mail a un gruppo di contatti.

Chiamate Multipoint con protocollo CCCP

Se un sistema RealPresence Group di Polycom è utilizzato in un ambiente Microsoft Lync Server 2010 o 2013 e il protocollo CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) è abilitato, è possibile effettuare chiamate Multipoint o partecipare a tali chiamate ospitate su server audio e video di Microsoft. Se si ha familiarità con le conferenze ospitate da un server Lync, si potrebbe notare la somiglianza tra l'interfaccia del sistema Polycom RealPresence e l'interfaccia degli ambienti Microsoft.

Per ulteriori informazioni sulle chiamate Multipoint CCCP, consultare *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments* oppure contattare l'amministratore di sistema.

Per creare manualmente una chiamata multipoint con CCCP:

1 Dalla schermata delle chiamate su Polycom Touch Control, toccare **Conferenza**.

2 Creare un elenco di partecipanti alla chiamata. È possibile aggiungere partecipanti utilizzando una combinazione dei metodi seguenti.

   - Toccare **Tastiera**, quindi immettere gli indirizzi SIP. Ad ogni immissione di un indirizzo SIP, toccare **Aggiungi** per aggiungerlo all'elenco di partecipanti.
   - Toccare **Rubrica**, quindi toccare i nomi dei contatti da includere nell'elenco di partecipanti. Se si tocca un gruppo, il gruppo si apre ed è possibile toccare i singoli nomi per aggiungerli all'elenco.
   - Toccare **Preferiti**, quindi toccare i nomi dei contatti da includere nell'elenco di partecipanti.

3 Una volta completato l'elenco dei partecipanti, toccare **Partecipa** per iniziare la chiamata in conferenza.

   Dopo aver toccato **Partecipa**, è possibile toccare **Aggiungi partecipante** per aggiungere altri utenti come descritto al punto 2 senza mettere in attesa i partecipanti, sebbene possa verificarsi una breve pausa audio o video.

Per aggiungere partecipanti ad una conferenza CCCP utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control:

1 Nella schermata di chiamata, toccare **Aggiungi partecipante**.
2 Selezionare **Tastierino** e immettere un numero da chiamare oppure scegliere un sito da uno dei seguenti elenchi:
   - Elenco Chiamate recenti
   - Schermata Preferiti
   - Rubrica

Esclusione dell'audio per chiamate CCCP

Un cliente Microsoft Lync che funge da organizzatore di chiamata può escludere l'audio dei microfoni di tutti i partecipanti a una chiamata. Non è possibile riattivare l'audio dei microfoni fino a quando l'organizzatore non riattiva i microfoni dei partecipanti, a meno che l'utente non sia designato come presentatore. Se l'organizzatore della riunione ha disattivato il microfono del sistema RealPresence Group di Polycom in modo selettivo, è possibile riattivare il microfono del sistema anche senza che l'organizzatore esegua l'operazione. Nessun altro può riattivare l'audio del microfono. È solo possibile richiedere all'utente di riattivare l'audio.

Quando un organizzatore cliente Microsoft Lync attiva o disattiva i microfoni dei partecipanti modificandone lo stato dell'audio, sul monitor del sistema RealPresence Group di Polycom viene visualizzata una notifica.

Personalizzazione dello spazio di lavoro

A seconda della configurazione del sistema, è possibile personalizzare il contenuto dello schermo.

Controllo della telecamera locale da parte del sistema remoto

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile consentire al sistema remoto di controllare la telecamera locale. I partecipanti del sito remoto possono anche impostare e utilizzare le preselezioni della telecamera, se tale funzione è supportata dai sistemi in uso.

Per consentire ad altri partecipanti alla chiamata di controllare la telecamera locale:

1 Nella schermata iniziale toccare .
2 Toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.
3 Nella sezione **Telecamere**, toccare **Controllo remoto telecamera locale** per attivare la funzione.

Regolazione dell'illuminazione

Se l'accesso alle impostazioni utente è consentito dall'amministratore di sistema, è possibile utilizzare il controllo del controluce per regolare la luminosità del video inviato dalla telecamera principale al sistema RealPresence Group. Utilizzare la funzione di compensazione del controluce nelle situazioni in cui il soggetto appare più scuro rispetto allo sfondo. L'attivazione di questa impostazione permette di rendere più scuro uno sfondo luminoso che potrebbe influire sulle prestazioni di rilevazione della telecamera Polycom EagleEye Director.

Nota: visualizzazione dei controlli del controluce
Poiché i controlli relativi al controluce regolano la telecamera principale, non permettono di rendere più luminoso il contenuto visualizzato da un computer o da una telecamera per documenti.

Per attivare la compensazione del controluce:

1 Nella schermata iniziale toccare .
2 Toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.
3 Nella sezione **Telecamere**, toccare **Compensazione di luminosità** per attivare l'impostazione.

Visualizzazione del video sul Web

Se l'amministratore di sistema consente l'accesso alle impostazioni utente, è possibile scegliere di visualizzare la sala in cui si trova il sistema o il video delle chiamate a cui il sistema partecipa.

Attenzione: la visualizzazione del video non è consentita per impostazione predefinita
L'impostazione predefinita non consente la visualizzazione del video. Accertarsi che l'amministratore di sistema approvi la modifica dell'impostazione.

Per consentire la visualizzazione del video sul Web:

1 Nella schermata iniziale toccare .
2 Toccare la scheda **Sistema RealPresence Group Series**.
3 Nella sezione **Riunioni**, toccare **Consenti schermo video su Web**.

Avviso di chiamata in arrivo per utenti non udenti

Se questa funzione è stata configurata dall'amministratore, quando il sistema RealPresence Group riceve una chiamata, viene visualizzato un messaggio di avviso per gli utenti non udenti. Quando si riceve una chiamata, il sistema RealPresence Group visualizza un messaggio in cui viene chiesto se si desidera rispondere.

Se la funzione è attivata, il testo ingrandito del messaggio lampeggia in bianco e giallo. Il lampeggiamento del testo è disattivato per impostazione predefinita. L'avviso di chiamata in arrivo continua ad essere visualizzato anche dopo lo spegnimento e l'accensione del sistema.

Nota: risposta automatica punto a punto
Se il sistema RealPresence Group è associato a un dispositivo Polycom Touch Control e la funzione **Risposta autom. video punto a punto** è stata attivata dall'amministratore, il messaggio lampeggiante non viene visualizzato sullo schermo del sistema RealPresence Group o del dispositivo Touch Control. È necessario interagire con la chiamata sullo schermo del dispositivo Touch Control.

Utilizzo del telecomando virtuale

Durante il funzionamento normale, il dispositivo Polycom Touch Control utilizza una connessione IP per comunicare con il sistema RealPresence Group. Se tale connessione viene interrotta per più di 2 minuti, è possibile che sullo schermo del sistema RealPresence Group e sullo schermo del dispositivo Polycom Touch Control vengano visualizzati dei messaggi di errore.

Una volta interrotta la connessione, è possibile utilizzare un telecomando virtuale sul dispositivo Polycom Touch Control per accedere al sistema RealPresence Group fino a quando non viene ripristinata la connessione. Poiché il telecomando virtuale invia segnali IR nella sala, è necessario accertarsi che la parte posteriore del dispositivo Polycom Touch Control sia rivolta verso la telecamera del sistema RealPresence Group.

Utilizzo del telecomando virtuale

Una volta ristabilita la connessione IP, il telecomando virtuale non è più disponibile.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi a effettuare una chiamata o se occorre visualizzare informazioni sul sistema, di diagnostica o relative alla configurazione di alcune impostazioni, consultare le seguenti sezioni:

Chiamata di prova

Visualizzazione delle statistiche di chiamata utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control

Ricerca di risposte nella documentazione relativa ai prodotti

Uso della Knowledge Base

Chiamata di prova

Per risolvere i problemi che si verificano durante l'esecuzione di chiamate video, chiamare un sito video Polycom per provare la configurazione. Un elenco di numeri internazionali che è possibile utilizzare per provare il sistema RealPresence Group di Polycom è disponibile all'indirizzo www.polycom.com/videotest.

Provare i metodi ottimali riportati di seguito:

- Assicurarsi che il numero composto sia corretto, quindi riprovare. Ad esempio, potrebbe essere necessario comporre 9 per la linea esterna o includere un prefisso interurbano o nazionale.

- Per accertare se il problema riguarda il proprio sistema, chiedere alla persona che si desidera chiamare di effettuare la chiamata.
- Assicurarsi che il sistema che si desidera chiamare sia acceso e che funzioni correttamente.
- Se è possibile effettuare chiamate ma non riceverne, assicurarsi che il sistema sia configurato con il numero corretto.

Visualizzazione delle statistiche di chiamata utilizzando il dispositivo Polycom Touch Control

Per visualizzare le informazioni relative a una chiamata punto a punto in corso:

1. Toccare **Partecipanti**.
2. Vengono visualizzate le informazioni sui partecipanti.
3. Toccare **Visualizza statistiche chiamata**.

   Sotto le informazioni sui partecipanti vengono visualizzati gli stream ad essi associati. Per visualizzare ulteriori informazioni su uno stream specifico, spostarsi allo stream desiderato e toccare . Da una visualizzazione di un singolo stream è possibile toccare **Stream successivo** per visualizzare lo stream successivo incluso nell'elenco.

Per visualizzare informazioni su una chiamata Multipoint in corso:

1. Toccare **Partecipanti**.

   Viene visualizzato un elenco dei partecipanti alla chiamata.
2. Toccare **Visualizza statistiche chiamata** ed eseguire una delle seguenti azioni:
   - Per visualizzare i dettagli relativi a un partecipante, spostarsi al partecipante desiderato, quindi toccare .
   - Gli stream attivi dei partecipanti vengono visualizzati sotto le informazioni dei partecipanti. Per visualizzare ulteriori informazioni su uno stream specifico, spostarsi allo stream desiderato e toccare . Da una vista di stream singolo è possibile selezionare **Stream successivo** per visualizzare lo stream successivo nell'elenco.
   - Per accedere rapidamente a un elenco di tutti gli stream audio, video e di contenuti all'interno della chiamata, spostarsi a **Stream attivi**. Questa opzione è disponibile solo nelle chiamate SVC. Selezionare lo stream desiderato e toccare .

Ricerca di risposte nella documentazione relativa ai prodotti

La documentazione relativa ai prodotti Polycom è disponibile all'indirizzo support.polycom.com. Nella sezione **Documents and Downloads** (Documenti e download), selezionare **Telepresence and Video (Telepresenza e video) > RealPresence Group** [modello del sistema in uso], quindi ricercare il documento desiderato. I documenti sono raggruppati in base al numero di versione, con l'ultima versione disponibile per prima.

Uso della Knowledge Base

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, effettuare ricerche nella Knowledge Base all'indirizzo support.polycom.com.

Come contattare il supporto tecnico e il supporto per le soluzioni

Prima di contattare il supporto tecnico, consultare la sezione Suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Dopo aver provato queste soluzioni, potrebbe essere necessario contattare uno dei gruppi di supporto di Polycom:

Supporto tecnico Polycom

Supporto delle soluzioni Polycom

Supporto tecnico Polycom

Se non è possibile effettuare chiamate di prova e si è verificato che l'apparecchiatura è stata installata e configurata correttamente, contattare il distributore Polycom o il Supporto tecnico Polycom.

Per contattare il Supporto tecnico Polycom, visitare il sito Web all'indirizzo support.polycom.com.

Supporto delle soluzioni Polycom

I servizi di implementazione e manutenzione di Polycom forniscono il supporto solo per i componenti delle soluzioni Polycom. Servizi aggiuntivi per gli ambienti UC (Unified Communications) di terze parti supportati e integrati nelle soluzioni Polycom sono disponibili presso Polycom Global Services e i relativi partner certificati. Tali servizi aggiuntivi forniscono ai clienti il supporto necessario per la progettazione, l'implementazione, l'ottimizzazione e la gestione corrette delle comunicazioni video di Polycom all'interno degli ambienti UC in uso.

Professional Services for Microsoft Integration è obbligatorio per l'integrazione di Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, di Microsoft Office Communications Server e di Microsoft Lync Server 2010 o 2013. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html oppure rivolgersi al rivenditore Polycom locale.

Normative

Le normative contengono considerazioni sulla sicurezza e legali relative all'uso dei seguenti sistemi Polycom RealPresence Group:

- Sistema Polycom RealPresence Group 300 (modello: Group 300; tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 500 (modello: Group 500; tipo: P001)
- Sistema Polycom RealPresence Group 700 (modello: Group 700; tipo: P002)

Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare *Regulatory Notices for the Polycom RealPresence Group Series* (Informazioni sulle normative relative ai sistemi Polycom RealPresence Group Series) all'indirizzo support.polycom.com > **Documents & Downloads (Documenti e download) > Telepresence and Video (Telepresenza e video)**. Selezionare il nome del sistema per accedere al documento corretto.